



## Refundácia letenky

## Refundation Air Ticket Services (RATS)



Letecké spoločnosti v súčasnosti namiesto vrátenia hotovosti ponúkajú zodpovedajúce sumy vo forme voucheru. Ponúkané vouchery majú rôznu rétoriku. Nie vždy sú ekvivalentom zaplatenej sumy a tiež nie vždy je možné voucher využiť na základe potrieb zákazníka, najmä vzhľadom k aktuálnej situácii vyvíjajúcej sa v oblasti cestovania počas pandémie Covid-19. Sú takí zákazníci, ktorí voucher z rôznych dôvodov príjmu, a sú aj takí, ktorí ho naopak nepríjmu. Je všeobecne vidieť, že vôľa a zámer leteckých spoločností je čo najviac oddialiť rozpúšťanie cash flow. Zdá sa, že v prípade nezhody cestujúceho a dopravcu je jediným spravodlivým riešením vrátenie peňazí, ktoré ako sa zdá zostanú plnou povinnosťou pre všetkých dopravcov. Príjem VOUCHERu je dobrovoľný a cestujúci má právo na peňažnú náhradu ceny letenky a voucher môže odmietnuť!

### Aký je postup v prípade využitia ponúkanej služby RATS:

Refundáciu letenky je najprv potrebné požadovať od emitenta leteniek alebo priamo u dopravcu. Letecké spoločnosti v súčasnosti namiesto vrátenia peňazí ponúkajú zodpovedajúcu sumu vo forme voucheru. Pokiaľ s ponukou voucheru nesúhlasíte, je nutné túto skutočnosť dopravcovi nahlásiť a požiadať ho výslovne o vrátenie peňažnej čiastky na Vami uvedený bankový účet. Dopravca by mal do 7 dní zareagovať. Ak sa tak nestane, môžeme Vám poskytnúť v súčinnosti s našou spolupracujúcou advokátskou kanceláriou právnu službu za týchto podmienok:



**You fly we care**



- ✓ Celková cena leteniek do 195 EUR - provízia z úspešne vymoženej refundácie činí 30% z vymoženej sumy
- ✓ Celková cena leteniek 195 EUR a vyššie - provízia z úspešne vymoženej refundácie činí 20% z vymoženej sumy
- ✓ Ak budete chcieť spoluprácu ukončiť počas už prebiehajúceho procesu, bude advokátska kancelária požadovať storno poplatok vo výške 97 EUR
- ✓ Vašou povinnosťou je informovať advokátsku kanceláriu obratom, najneskôr však do 30 dní v prípade, že by dopravca vyplatil peniaze na Váš bankový účet počas prebiehajúceho procesu a to pod zmluvnou pokutou vo výške 195 EUR
- ✓ Všetky riziká spojené s eventúalnym neúspechom v spore (vrátane prípadných nákladov súdneho konania) nesie Click2Claim s.r.o.

### Pravidlá pre refundáciu

**letecká spoločnosť musí v prípade zrušenia letu ponúknuť cestujúcim možnosť voľby medzi:**

- 1 náhradou obstarávacej ceny letenky do siedmich dní
- 2 presmerovaním za porovnateľných prepravných podmienok a pri najbližšej príležitosti
- 3 presmerovaním za porovnateľných prepravných podmienok na cieľové miesto určenia v neskoršom dátume podľa želania cestujúceho, za predpokladu voľných miest

### Klient platí spoluúčasť len v prípade, ak C2C zabezpečí refundáciu od príslušnej leteckej spoločnosti

Všeobecne platí, že advokátska kancelária v prvej fáze vyzve leteckú spoločnosť k úhrade Vašej refundácie. Ak táto nebude uhradená v stanovenej lehote a ak bude daná príslušnosť slovenských súdov na prejednanie veci (drvivá väčšina prípadov), bude na leteckú spoločnosť podaná žaloba. Dĺžka súdneho konania závisí od mnohých faktorov (rýchlosť sudcu, rýchlosť prekladu žaloby a rozsudku, dĺžka doručovania žaloby, či sa žalobou domáha nároku maloletý a pod.) a bežne sa pohybuje od cca 3 mesiacov do 1 roka. Príslušnosť slovenských súdov na prejednanie veci nie je daná, ak ide o dopravcu mimo EÚ, miesto odletu aj priletu je úplne mimo EÚ, a to ani v prípade nadväzujúceho letu späť do EÚ, tzn., že v takom prípade nemôže a nebude podaná súdna žaloba.



**You fly we care**

