



Služba Kartago Travel Asistent

Budte pripravení na problém na vašich cestách

Spoločnosť Click2Claim v spolupráci s Kartago tours zaistuje klientom oprávnené kompenzácie od leteckých spoločností na základe európskeho nariadenia 261/2004, ktoré sa vzťahuje na odlety a prílety všetkých dopravcov so sídlom na území EÚ. Nariadenie sa tiež vzťahuje na mimoeurópskych dopravcov, a to v prípade, že ich lietadlo odlieta z letiska na území EÚ. Kartago Travel Asistent je asistenčná predplatená služba, zahŕňajúca okamžitú pomoc cestujúcim pri obmedzení vycestovania v súvislosti s pandémiou Covid-19 a to autokarom, leteckou, železničnou či autobusovou dopravou. Súčasťou tejto služby je aj pomoc s refundáciou leteniek a asistenciou pri probléme s batožinou.



Čo získate zakúpením asistenčnej služby Kartago Travel Asistent?

- ✓ Úplne unikátnu službu Covid Assistance
- ✓ Refundation Air Ticket Services (RATS)
- ✓ Možnosť využitia asistenčnej infolinky 24/7
- ✓ Asistenciu pri ceste vlastným vozidlom
- ✓ Komplexný servis pri vymáhaní finančnej kompenzácie
- ✓ On-line prístup k informáciám o Vašom prípade
- ✓ Službu Claim Baggage
- ✓ Právna služba v prípade súdneho vymáhania finančnej kompenzácie



Čo je Covid Assistance?

Spoločnosť Click2Claim dlhodobo pracuje v oblasti cestovného ruchu, a práve cestovanie je teraz najviac obmedzované v súvislosti s pandémiou Covid-19. Pomoc klientom priamo na ich cestách osobným automobilom, leteckou, železničnou či autobusovou dopravou pomáha zaistiť naša nonstop asistenčná linka. Vďaka stálemu sledovaniu vývoja situácie ohľadom pandémie Covid-19, sme schopní dohľadať a oznámiť klientom tie najaktuálnejšie informácie a pravidlá pre vycestovanie zo SR. C2C má mnoho spolupracujúcich zdravotníckych zariadení po celej ČR / SR / AT. Tieto zariadenia sú pripravené poskytnúť našim klientom potrebné PCR či antigénové testy a to na vopred dohodnutý čas a čo najbližšie ich bydlisku.



You fly we care



Čo Vám služba Kartago Travel Asistent zaistí:



letecká doprava

(Pomoc k vycestovaniu zo SR / ČR / AT),
(kompenzácia za nepravidelnosť letu,
meškanie letu, zmeškanie nadväzného
letu, odopretie nástupu či zrušený let)



Vlastná doprava

(autokar)



Refundation Air ticket services (Pomoc s refundáciou letenky)



Covid assistance

(Najaktuálnejšie informácie v súvislosti
s ochorením Covid-19 v tuzemsku
i v zahraničí a to 24/7)



Železničná doprava



Autobusová doprava

Právo na vrátenie časti cestovného vzniká

- Cena lístka musí byť vyššia ako 4 €
- Keď je meškanie od 60 minút do 119 minút, vzniká nárok na vrátenie 25% z ceny cestovného
- Keď je meškanie nad 120 minút, vzniká nárok na vrátenie 50% z ceny cestovného

Pri akomkoľvek meškaní z akéhokoľvek dôvodu má cestujúci právo na tzv. pomoc (občerstvenie v množstve zodpovedajúce času čakania, ubytovanie a preprava zo stanice a späť je to nutné, prepravu z vlaku do stanice, ak vlak uviazol na trati do náhradnej, východiskovej či cieľovej stanice, ak je to uskutočniteľné)

Právo na vrátenie časti cestovného vzniká

- Trasa musí byť minimálne 250 km a meškanie nad 90 minút.
Cestujúci majú právo na občerstvenie v množstve zodpovedajúce čakacej dobe a zabezpečenie prípadného nočľahu.
- Zrušenie alebo meškanie spoja nad 120 minút.

Cestujúci majú právo na občerstvenie v množstve zodpovedajúce čakacej dobe, zabezpečenie prípadného nočľahu a voľbu presmerovania na iný spoj bez ďalších nákladov a vrátením ceny cestovného lístka s prípadnou bezplatnou prepravou do miesta odchodu.



Popis asistenčnej služby Kartago Travel Asistent

K dispozícii je Vám bezplatná asistenčná linka 24/7, kam sa môžete obrátiť v prípade vzniku prevádzkovej nepravidelnosti letu, na železnici, či v autobusovej preprave, problémom s refundáciou leteniek, s batožinou, či vo všetkých súvislostiach s ochorením Covid-19.

Infolinka slúži na poskytnutie informácií, na čo Vám vzniká nárok v konkrétnej situácii podľa ECR 261/2004, ECR 1371/2007 a ECR 181/2011. V prípade, že Vám vznikne na ceste ujma v podobe vyššie uvedených nepravidelností v leteckej, železničnej a autobusovej doprave, Click2Claim zabezpečí vybavenie prípadnej finančnej kompenzácie či vrátenie cestovného.



Čo je Refundation Air ticket services (RATS)?

Ak nebudete vy alebo vaši príbuzní, priatelia, kolegovia spokojní s výsledkom refundácie letenky, teda že Vám letecká spoločnosť odmietla vyplatiť refundáciu v peniazoch a miesto toho Vám ponúkla pre Vás neakceptovateľný, nepoužiteľný voucher, môžete sa obrátiť na nás - my Vašu refundáciu prevezmeme a zaistíme riadnu refundáciu podľa platných predpisov a nariadení.



You fly we care

