

NEW HORIZONS

Letter to Staff DER Touristik

September 2015



Vítame Vás v DER Touristik

Vážení kolegovia,

Orgány hospodárskej súťaže EÚ a Švajčiarska vydali schválenie: fúzia DER Touristik a európskych tour operátorov vrátane Novair, predajnej organizácie a špecialistov Skupiny Kuoni bola bezpodmienečne schválená. Týmto sa konečne končí obdobie ticha, a srdečne Vás môžeme privítať pod strechou DER Touristik!

Spolu tvoríme silnú skupinu: 9,400 zamestnancov v 14 krajinách, úspešných tour operátorov so silným potenciálom, vynikajúcich odborníkov, vlastnú leteckú spoločnosť, 43 hotelov a rezortov vo vlastníctve DER Touristik, sieť DMC, širokú sieť predajcov, rovnako ako aj prosperujúci a rozvíjaný online predajný systém. V krátkosti, zlúčením vytvárame kvalitnú sieť odborníkov.

Dôvera v spoločnej budúcnosti

Spolu vytvárame odbor zodpovedný za oblasť cestovného ruchu pre spoločnosť REWE Group. Naša materská spoločnosť je seriózna, úspešná a v oblasti turizmu je lídrom na európskom trhu so silnou vierou v budúcnosť nášho podnikania.

Ako DER Touristik Group náš spoločný príjem vzrastie na 7 miliárd EUR. 7,7 miliónov zákazníkov pocestuje s nami do 150 destinácií takmer do každého kúta našej planéty.

Spoločne sme lídrom cestovného ruchu v Európe a tvoríme ho našim osobitným systémom: ako medzinárodná sieť nezávislých firiem, ktoré síce fungujú nezávisle, ale zároveň spoločne upevňujú stabilitu skupiny.

Odkážte Vaším klientom aj obchodným partnerom, že sa môžu aj naďalej spoľahnúť na svojho tour operátora, predajcu a leteckú spoločnosť. Ubezpečujem Vás, že my dôverujeme trhu vo Vašej krajine. Sme absolutne presvedčení, že všetky naše skupiny budú mať rozhodujúce postavenie v budúcnosti a spoločne sa nám podarí dosiahnuť úspechy.

Váš manažment a skupina majú našu dôveru. A chceme aby ste aj vy rovnako verili v nás.

Kľúčom je blízkosť k zákazníkom

Táto fúzia nám umožní spoluprácu. Naším cieľom je ponechať nezávislosť jednotlivých krajín a trhov. Predajné značky a značky operátorov budú naďalej potrebovať byť blízko k svojim zákazníkom, aby ostali úspešné aj v budúcnosti. Ale zároveň musíme využiť silné stránky jeden druhého v prospech Skupiny. Informačné systémy, predaj cez internet a manažment destinácií predstavujú kľúčové oblasti pre našu budúcnosť, a vyžadujú si spoločný prístup.

Čo môžete od nás očakávať? Akúkoľvek podporu, ktorú potrebujete na zlepšenie svojho podnikania a rozšírenie svojho konkurenčného postavenia vo svojom sektore.

Bude to rovnaké podnikanie ako doteraz? Dúfam, že nie! Sme modernou, odhodlanou Skupinou na rýchlo sa meniacom trhu. Chceme sa podieľať na jeho tvarovaní, a poháňať jeho rozvoj. Som si istý, že máte kopy otázok. Pýtajte sa! Ak chcete niečím pohnúť, musíte komunikovať. Od nášho manažmentu - a osobne aj odo mňa - môžete očakávať úprimnosť a férovosť. A vás prosíme o to isté! Týmto spôsobom posunieme DER Touristik spoločne dopredu.

Zostavili sme pre vás množstvo informácií a faktov, ktoré sa oplatí vedieť. Určite sa vynoria aj ďalšie otázky. Odpovieme na ne, a budeme Vás priebežne informovať. Pestujeme kultúru otvorenej komunikácie, a pozitívne privítame otázky, spätnú väzbu a kritiku. Rozprávajme sa. Učme sa jeden od druhého, a prispievajme svojimi špecifickými silnými stránkami. Zaručme to spolu, aby skoro osem miliónov zákazníkov nemalo len nejaké bežné zážitky z cestovania, ale jedine tie výnimočné.

Tešíme sa, že sa môžeme o budúcnosť podeliť s Vami.

Vítame Vás v novom DER Touristik.

S pozdravom,



Sören Hartmann
CEO DER Touristik



Ferid Nasr
CEO Exim Holding a.s.