

## Dôležité upozornenia

### Objednajte včas

V JAHN REISEN sú bohužiaľ ponuky rýchlo vypredané. Preto Vám nemôžeme garantovať, že všetky programy budú stále k dispozícii. Preto objednajte najlepšie hneď – vyplatí sa to.

### Dĺžka pobytu

V našich dovolenkových oblastiach je pre určité hotely minimálna dĺžka pobytu 7 dní. Pri individuálnych hotelových pobytach a paušáloch vrátane letu pri pobytach kratších ako 7 dní môže byť cenová prírážka. Maximálna dĺžka pobytu je 12 týždňov.

### Výpočet ceny

Ceny paušálov sa skladajú zo základnej ceny, ceny ubytovania v hoteli, ceny stravovania ako aj aktuálnych letiskových prírážok resp. zrážok. Dávame do pozornosti, že služby spadajúce do základnej ceny sa nemôžu objednať bez pobytu v hoteli. Keď si chcete objednať iba letenku, informujte sa prosím o našom programe iba letenky.

### Váš let

Program letov JAHN REISEN pozostáva spravidla z nonstop letov. Nonstop let je v zásade let bez medzipristátia z východiskového letiska do cieľového. Pokiaľ by bol z ekonomických alebo technických dôvodov nutný tzv. via-let ( napr. Stuttgart via Mníchov ), nájdete poznámku v tabuľke letových dní alebo na Vašej letenke. JAHN REISEN a letecké spoločnosti si vyhradujú právo zmeny až do dňa odletu. Na našom potvrdení služieb sa pri uvedených leteckých spoločnostiach jedná o plánovaných leteckých partnerov aktuálnych v čase tlače. Nedá sa tomu vyhnúť, aby lety neboli realizované večer alebo v noci. Eventuálne zmeny Vám budú včas pred odletom oznámené.

Údaje o letových časoch a leteckých spoločnostiach, ktoré uvádzajú cestovné kancelárie, internet alebo videotext, sú založené na dočasnom stave informácií. JAHN REISEN za to nepreberá zodpovednosť. Taktiež pri chartrových letoch môže pod vplyvom okolností dôjsť ku krátkodobým zmenám letov. Niekedy sa z tohto dôvodu nedá medzipristátiu vyhnúť. Samozrejme letecké spoločnosti sa snažia uskutočňovať lety podľa plánu. Napriek tomu môže dôjsť s omeškaniam. Okrem meškaní kvôli technickým problémom alebo zlému počasiu sa nedajú vylúčiť ani dlhšie čakacie doby z dôvodu preplneného európskeho vzdušného priestoru. Prosíme dostavte sa na check-in najneskôr 2 hodiny pred časom uvedeným na Vašej letenke.

Redukujte prosím Vašu príručnú batožinu na 1 kus s maximálnou váhou 6 kg a s predpísanými rozmermi 55 x 40 x 20 cm. Neprevádzajte v príručnej batožine nože alebo iné ostré predmety. Od novembra 2006 platia nové bezpečnostné pravidlá pre príručnú batožinu : pre všetky lety tam aj späť a eventuálne medzipristátia ( via-lety ) platí, že všetky tekutiny, krémy, pasty, gély, spreje atď. smú byť prepravované iba obmedzene. Striktným dodržiavaním týchto pravidiel prispějete vo veľkej miere k bezpečnej a presnej realizácii Vašich letov s JAHN REISEN. Žiadame Vás týmto o porozumenie – bezpečnosť pasažierov je prvoradá. Bezplatná batožina je 20 kg na osobu. Deti do 2 rokov nemajú nárok na batožinu. Výnimka: veľa leteckých spoločností povoľuje aj pre deti do 2 rokov 20 kg batožiny bezplatne. Ďalšie informácie o bezplatnej batožine pre určité dovolenkové ciele, vyššie letové triedy a malé deti sú uvedené na Vašej letenke. Pre špeciálnu batožinu platia samostatné ustanovenia. V závislosti od leteckej spoločnosti a letu je strava na palube počas letu spolplatnená a existuje možnosť výberu miesta. Pri plánovaní Vašej dovolenky je potrebné si uvedomiť, že deň príchodu a deň odchodu slúži na prepravu.

Posledný spiatocný let z Vašej dovolenkovej destinácie je vždy 1 týždeň po poslednom uvedenom termíne v tabuľke odletov. Pokiaľ si želáte z dovolenkovej

destinácie odísť skôr alebo neskôr, budeme sa snažiť o náhradnú prepravu.

Náklady s tým spojené sa platia na mieste u delegáta.

Náš stánok na letisku je otvorený cca 2 hodiny pred odletom resp. 1/2 hod. pred začiatkom check-inu.

Pri letoch môže ovplyvniť vzdialenosť medzi sedadlami v lietadle riziko trombózných ochorení; doporučuje sa poradiť sa o tom s lekárom. Prosím dbajte aj na bod „Očkovania & zdravotné upozornenia pri cestách do zahraničia“.

**Poznámky k linkovým letom :** Zmena mena môže byť akceptovaná iba so spätným potvrdením leteckej spoločnosti. Prosím spojte sa s našim oddelením leteniek (Fax 02203 42-795). Eventuálne náklady (do 300 €) budú pripočítané k Vašej rezervácii. Linkové lety majú špeciálne tarify , na ktoré nie je možné vystaviť žiadny míľový dobropis.

**Poznámky k leteckým partnerom :** Dňa 23.3.2006 zverejnila Európska komisia „ Čiernu listinu v leteckej doprave “. JAHN REISEN samozrejme neponúka lety s uvedenými leteckými spoločnosťami , ale prevádzkuje chartrové lety iba s uznanými leteckými spoločnosťami. „ Čiernu listinu v leteckej doprave “ nájdete u JAHN REISEN na internete na :

[www.jahnreisen.de/kontakt\\_service/rund\\_um\\_den\\_flug/gepaeckmitnahme.php](http://www.jahnreisen.de/kontakt_service/rund_um_den_flug/gepaeckmitnahme.php)

### Check-in večer pred odletom .

Na viacerých letiskách máte možnosť v predvečer odletu podať svoju batožinu po preukázaní sa letenkou a pasom a vyzdvihnúť si palubnú vstupenku. Viacero informácií dostanete vo Vašej cestovnej kancelárii.

### Podmienky vstupu do krajiny

Pasovú a vízovú povinnosť pre jednotlivé dovolenkové krajiny nájdete v cenníku v rubrike „Podmienky vstupu“. Tieto informácie ale platia pre nemeckých, rakúskych a švajčiarskych občanov. Pre občanov iných krajín môžu platiť iné podmienky vstupu. Prosím informujte sa o nich na príslušnom veľvyslanectve resp. príslušnom konzuláte. Deti od 5 rokov potrebujú cestovný pas. Čo sa týka detí / mladistvých do 18 resp. 21 rokov, ktorí cestujú bez sprievodu dospelých osoby, platia špeciálne podmienky ( prosím informujte sa na príslušnom konzuláte ). Nakoľko podmienky vstupu týkajúce sa pasu, víz, cla a očkovania podliehajú zmenám, radieme Vám informovať sa o nich na príslušných miestach a úradoch. Všetci cestujúci musia mať platné cestovné doklady a dostatok peňažných prostriedkov počas celej dĺžky trvania pobytu.

### Transfer v dovolenkovej destinácii

Vo Vašej cene paušálu je transfer z letiska do hotela a z hotela na letisko zahrnutý ( výnimky v popisoch hotelov ). Prosím berte na vedomie, že transfer do objednaného hotela môže trvať dlhšie, keď napr. je Váš hotel pri rozvoze klientov posledný v poradí resp. ak pri spiatocnom transfere medzi prvými. Pri kombináciách viacerých hotelov je transfer z hotela A do hotela B vo vlastnej réžii. Prosím dbajte na to, že bicykle, surfvacie dosky, golfová batožina, potápačská výstroj, neskladné predmety a domáce zvieratá pri transfere z letiska na hotel a späť nemusia byť akceptované. To je bohužiaľ možné z dôvodu nedostatku miesta a z technických príčin.

### Zástupca cestovnej kancelárie

Počas celej Vašej dovolenky sa o Vás stará delegát našej cestovnej kancelárie. V niektorých oblastiach sa o Vás stará nemecky hovoriaci zástupca miestnej agentúry. Zástupca CK Vás očakáva hneď, ako vyjdete z colného priestoru na cieľovom letisku. Prosíme uvedomte si, že colné kontroly niekedy môžu trvať dlhšie. Informačná schôdzka s delegátom sa koná väčšinou hneď na druhý deň. Počas nej, ako aj počas všetkých návštev delegáta máte možnosť dozvedieť sa viac o ľuďoch, krajine, výletoch, športových a zábavných možnostiach, požičaní automobilu, suveníroch atď. Od Vášho delegáta získate aj mená a adresy lekárov a zubárov, pokiaľ to bude potrebné. Na mieste Vás čaká zaujímavá ponuka

výletov. Chceme Vás upozorniť na to, že organizátori výletov sú miestne agentúry. Platí miestne právo. Delegát vystupuje pritom iba ako sprostredkovateľ.

### **Hotelové izby**

Troj lôžková izba môže byť dvojlôžková izba s prístelkou. V závislosti od vybavenia hotelového zariadenia môže byť prístelka aj pohovka, lehátko alebo spací gauč. Prístelka popritom môže byť užšia resp. kratšia ako normálna posteľ. Z dôvodu pridanej ďalšej možnosti na spanie je v izbe menej miesta k dispozícii. Jednolôžkové izby, čo sa týka veľkosti, vybavenia a polohy nemusia byť bezpodmienečne identické s dvojlôžkovými. Vo viacerých hoteloch je možná rezervácia dvojlôžkovej izby s obsadením jednou osobou. Pri objednaní štúdia resp. apartmánu je uvedená príslušná maximálna obsadenosť v cenníku. Obsadenosť nad rámec maximálneho počtu osôb nie je možný, to platí aj pre deti a infantov. Pokiaľ si dve alebo viac osôb rezervovalo spoločne dvojlôžkovú alebo viaclôžkovú izbu a jedna z osôb nepocestuje a nenájde sa náhrada, cestovná kancelária je oprávnená ubytovať zostávajúcich účastníkov iným spôsobom. Všetky apartmány/štúdiá majú spravidla k dispozícii kompletne zariadený kuchynský kút/kuchyňa s elektrickým / plynovým sporákom (zvyčajne s 2 platňami). Základné vybavenie: riad pre maximálny počet osôb, aký je uvedený v texte, chladnička, spravidla žiaden kávovar. Upratovanie apartmánov / štúdií nezahŕňa umývanie riadu. Izby s výhľadom na more resp. bočným výhľadom na more majú voľný výhľad na more ( buď priamy alebo bočný ). Pod morskou stranou rozumieme izby, ktoré sú orientované na more. Negarantujú ale bezpodmienečne voľný výhľad na more. Izby economy sú k dispozícii v obmedzenom počte a môžu sa odlišovať čo do veľkosti, polohy a vybavením od izieb štandard ( dbajte na popis hotelov ). Veľa hotelov má k dispozícii detské postieľky ( vid' popis hotela ). Detská postieľka je zväčša na vyžiadanie ( podľa dostupnosti ) a za poplatok. Rozdelenie izieb je v kompetencii hoteliéra. Vaše požiadavky pri rezervácii radi nezáväzne zaznamenáme, postúpime ďalej, ale negarantujeme ich splnenie. Pokiaľ nebude možné obsadiť izby hneď pri skoršom príchode do destinácie, žiadame Vás my i hoteliéri o trochu trpezlivosti. Je samozrejmé, že priestory sa musia poriadne upratať a to potrebuje svoj čas. Podľa medzinárodných hotelových pravidiel musíte izbu opustiť v deň odchodu do 12 hod. Z tohto dôvodu je možné nasťahovať sa do izby po príchode až popoludní. Niektoré hotely ponúkajú v deň odchodu na požiadanie tzv. dennú izbu ( podľa dostupnosti a často za popl. ).

### **Hotel bez letenky & transferu – hotel only**

Uvedené ceny ( z katalógu alebo na internete ) platia iba pre rezervácie platiace pre oblasť Rakúska a Spolkovej republiky Nemecko.

### **Cenové eso/ruleta**

Pri cenových esách resp. pobytoch ruleta môže byť ubytovanie vo výnimočných prípadoch v hoteloch, ktoré nie sú v našom aktuálnom katalógu.

### **Stravovanie**

Pri stravovacích variantoch polpenzia, plná penzia alebo all inclusive začína stravovanie v deň príchodu večerou a končí v deň odchodu raňajkami. Hoteliéri nie sú povinní podávať večeru pri nočných príchodoch resp. raňajky pri skorých odchodoch. Prosím berte na vedomie, že objednané stravovanie je garantované iba na dĺžku pobytu v mieste dovolenky. Príklad : z cieľa odchádzate dopoludnia, tým pádom pri objednanej polpenzii, plnej penzii alebo all inclusive Vám odpadá nárok na obed alebo večeru. Stále viac hotelov ponúka stravovanie vo forme bufetu. To má výhodu, že si jedlo môžete zostaviť podľa Vašej chuti sami. V niektorých dovolenkových destináciách nie je zvykom, aby sa jedlá podávali také horúce, ako sme na to zvyknutí u nás. V prípade, ak hotel ponúka kontinentálne raňajky, tak sa spravidla jedná o jednoduché raňajky s kávou, chlebom, maslom, marmeládou. Syr, šunka a vajčička sú väčšinou za doplatok. Pod rozšírenými raňajkami sa rozumejú normálne kontinentálne raňajky so šunkou alebo syrom a vajčikom. Pri

raňajkovom bufete máte bez doplatku na výber, napr. chlieb, maslo, marmeláda alebo med, šunka, vajčička, syr atď.

V najvyššej sezóne môže v reštauráciách prázdninových zariadení dochádzať k návalom počas podávania jedál. Aby sa hoteliéri tomu vyhli, stanovujú časové harmonogramy stravovania po viacerých etapách s časovými odstupmi. Rezervácia stola spravidla nie je možná. Vo väčšine hoteloch sa berie ohľad na nefajčiarov a fajčenie v jedálňach nie je povolené. V južných krajinách sa jedlá často pripravujú na olivovom oleji. Iné druhy jedál a iné spôsoby prípravy môžu spočiatku spôsobovať menšie žalúdočné potiaže. Naša rada : najmä v prvých dňoch nepite nápoje s ľadom, buďte opatrní s nelúpaným ovocím a šalátmi a vyhýbajte sa tomu, aby ste šli s plným žalúdkom do mora.

### **Minikluby**

Veľa hotelov disponuje hotelovými klubmi a ponúka animačný program pre deti. Pre niektoré platí vekové obmedzenie, ktoré vyčítate z popisu hotela. Animácie sú spravidla časovo obmedzené, celodenná starostlivosť nebýva ponúkaná vždy.

### **Športové možnosti v mieste pobytu**

Veľakrát bývajú v mieste pobytu, v blízkom okolí alebo na pláži ponúkané aktivity na trávenie voľného času, ktoré nepatria prázdninovému hotelovému zariadeniu. Prosíme v tomto o porozumenie, že JAHN REISEN nemôže prevziať garanciu za miestnych prevádzkovateľov. Naše popisy boli zostavené podľa dostupných informácií a v čase tlače boli korektné. Prostredníctvom textových popisov a obrázkov Vám chceme dať do pozornosti možnosti rôznorodého využitia voľného času v niektorých oblastiach. Použitie snímky nie vždy presne znázorňuje športové vybavenie na mieste. Prosím vezmite na vedomie, že tenisové kurty alebo športoviská, športové náčinie, ktoré je k dispozícii, nie vždy zodpovedá nášmu štandardu a nie všetky druhy športov sa dajú vykonávať za každého počasia a v každom ročnom období. Pri väčšom dopyte sa môže stať, že zariadenia alebo prístroje budú obsadené. Dbajte prosím na to, že pri požičiavaní jachtu a surfovacích dosiek sa vyžaduje preukázanie sa príslušnou licenciou.

### **Oblečenie**

Prosím berte na vedomie, že predovšetkým v hoteloch a reštauráciách vyššej kategórie sa počas podávania jedál vyžaduje primerané oblečenie, to zn. dlhé nohavice u pánov.

### **Bazény**

Veľa hotelov, ktoré nemajú cirkulačné zariadenie pre bazény, musia z hygienických dôvodov pravidelne vymieňať vodu. Tým dochádza k tomu, že bazén na krátku dobu nebude v prevádzke. Pokiaľ sa jedná o rozsiahlejšie opravy a údržbu bazénov, budete o tom spravidla včas pred nástupom na pobyt informovaní. V tomto prípade Vám ponúkame alternatívny bazén v zastupiteľnej vzdialenosti k Vášmu hotelu.

Veľa hotelov disponuje vyhrievanými vonkajšími bazénmi. Prevádzkovanie vyhrievania týchto bazénov je závislé od počasia a teploty a je na to uvážení hoteliéra. Niektoré hotely majú relaxačný bazén, ktorý môžu využívať iba dospelí. Vodné šmykľavky sú v prevádzke iba vo vyhradených časoch.

### **Lehátka & slnečníky**

Kvalita môže byť na rôznej úrovni. V niektorých hotelových zariadeniach a na niektorých plážach sa za používanie lehátok a slnečníkov platí. Kapacita niekedy nezodpovedá počtu hostí.

### **Pláže**

Pláže sú vo väčšine krajín vo všeobecnosti verejné. Aj keď sa hotely a prázdninové zariadenia snažia udržiavať v čistote svoje časti pláže pred zariadením, nedá sa predísť znečisteniu v dôsledku veterných podmienok a prúdenia vody. Pri väčších plážach sa musí rátať aj s príležitostným „civilizačným odpadom“, nakoľko bohužiaľ nie všetci dovolenkári sa správajú v záujme ostatných.

Údaje ohľadom vzdialenosti medzi hotelom a plážou sa údaje vzdialenosti vzdušnou čiarou. Cesta pešou chôdzou alebo dopravným prostriedkom sa od toho môže odkláňať.

Dlho trvajúce periódy horúčav a vysoké teploty vody môžu podporiť výskyt medúz v blízkosti pobrežia.

#### **Zvieratá**

Pri cestách so psami alebo mačkami v rámci Európskej únie je potrebný očkovací preukaz, ktorý musíte mať nutne so sebou. Dostanete ho u zverolekára. Vstup do reštaurácií, verejných priestorov resp. na pláž zvieratám väčšinou nie je povolený. Zvieratá sú vždy na vyžiadanie u leteckej spoločnosti a v hoteli a sú väčšinou spoplatnené. Informácie k podmienkam prepravy zvierat dostanete vo Vašej cestovnej kancelárii.

#### **Staveniská a technické zariadenia**

Hotely a prázdninové zariadenia sa stavajú alebo renovujú za účelom ponúknuť Vám komfort, ktorý očakávate. Prosíme Vás o porozumenie, keď sem–tam dôjde k hluku -nie vždy tomu môžeme zabrániť. Často sú stavebné práce vykonávané krátkodobou a bez predošlého upozornenia. My vás informujeme vždy pred Vaším odchodom, pokiaľ sa o týchto obmedzeniach včas dozvieme. Technické vybavenie hotelov a prázdninových komplexov nie vždy zodpovedá tunajšiemu štandardu. Často musia byť náhradné diely importované z cudziny. K tomu ak pridáme nedostatok odborného personálu, nedá sa vylúčiť, že opravy budú trvať dlhšie.

Poznámka „ SAT TV“ v popisoch hotelov neznamená, že sa vysielajú aj programy v rodnom jazyku.

#### **Sezónne zvláštnosti**

Niektoré hotely otvárajú neskôr ako prvý termín nástupu. Informácie s týmto súvisiace získate z hotelových popisov resp. z cenníka. Na začiatku a na konci sezóny sa môže stať, že hoteliér sa rozhodne, napr. z dôvodu nedostatočnej obsadenosti, hotel ešte neotvorí resp. predčasne hotel zatvorí. Je to rozhodnutie pochopiteľné z ekonomických dôvodov. V takejto situácii sa vždy snažíme uvedenú zmenu oznámiť a ubytovať Vás v hoteli rovnakej kategórie. Aby ste si Vašu dovolenku s odletom v októbri 2012 s návratom v novembri 2012 mohli objednať už dnes, stane sa Vaša rezervácia dlhodobou a následne tomu zodpovedajúca dĺžka pobytu potvrdená. Na základe možných zmien letov leteckými spoločnosťami môže dôjsť ku skráteniu alebo predĺženiu pobytu. V tomto prípade Vám JAHN REISEN vráti náklady za nevyužitý pobyt v hoteli resp. Vám pripočíta za dni pobytu navyše sumu za hotelové ubytovanie. Vo výnimočných prípadoch nebudú letecké spojenia v nasledujúcej sezóne pokračovať. JAHN REISEN Vás bude včas informovať o prípadných zmenách alebo alternatívach. V predsezóne resp. posezónne nie vždy sú všetky zariadenia hotela a v mieste dovolenky v prevádzke. Toto sa týka čiastočne klimatizácie. Nakoľko v najvyššej sezóne môže dôjsť k nedostatku energie, sú hotely, ktorých sa to týka, nútené odstaviť niektoré zariadenia na pár hodín mimo prevádzky. Aj vyhrievané bazény sú z energetických dôvodov nie po celý rok vyhrievané. Prosíme berte na vedomie, že aj turistická infraštruktúra väčšiny dovolenkových miest ešte nemôže resp. už nemôže byť plne k dispozícii.

V mnohých dovolenkových oblastiach sa v posledných rokoch presadila solárna energia. Malá nevýhoda solárnej energie je, že najmä v predsezóne a posezónne sa môže stať, že napr. teplá voda nedosiahne požadovanú teplotu, na akú ste zvyknutý.

Kvôli rôznym sezónnym štruktúram hotelov dochádza k tomu, že nie je daná žiadna jednotná schéma cien, napr. obdobie „D“ ( zelená ) je cenovo výhodnejšie ako obdobie „C“ ( žltá ).

#### **Iný kraj – iné zvyky a obyčaje**

Prosím uvedomte si, že zvyky a obyčaje iných krajín sú často úplne iné, ako sme zvyknutí. V južných krajinách sa život prebúda večer a rušno zostáva niekedy až do polnoci. Miestni ľudia majú iný životný rytmus a spôsob života. Ale práve to je to vzrušujúce na dovolenke v cudzích krajinách. Okrem toho existujú

dovolenkové destinácie, kde môžu mať politické, kultúrne a náboženské osobitosti vplyv na priebeh Vašej dovolenky. Práve v južných krajinách a na iných kontinentoch hrá príslušné náboženstvo veľkú rolu. Preto je dôležité pri návšteve kostolov, chrámov a mešit nenosiť šortky alebo oblečenie s krátkymi rukávami, ako aj rešpektovať inú mentalitu hostiteľov a preukázať tolerantnosť. V južanských oblastiach sa vykonáva odvoz smetí v skorých ranných hodinách – bohužiaľ to nejde vždy bez hluku. Prosíme uvedomte si, že tento postup je z hygienických dôvodov potrebný a slúži na to, aby sa predišlo tvorbe zápachu.

#### **Predĺženie pobytu na mieste**

Vo výnimočných prípadoch je to možné po dohode s naším delegátom na mieste. Predpokladom je voľná izba v požadovanom hoteli a voľná letenka. Platí sa na mieste.

#### **„ Zlaté “ pravidlo**

Pred nástupom na Vašu cestu si okopírujte pas a iné doklady (napr. vodičský preukaz), všetky letenky (viackrát) a uschovajte si ich na inom mieste ako originály. Tak máte pri eventuálnej strate menej problémov; predovšetkým pri letenkách je väčšia šanca, že ich dostanete refundované späť.

„ Dlhoprstí“ sú všade, preto je hlavne v turistických centrách opatrnosť namieste. V žiadnom prípade nenechávajte peniaze a cenné predmety ležať v aute a už vôbec nie v interiéri vozidla. Aj v dopravných prostriedkoch verejnej prepravy a na plážach sa doporučuje dávať si pozor. Prosím nikdy nenechávajte Vaše ubytovanie neuzamknuté. Cenné veci si uschovajte v trezore.

#### **Očkovania a zdravotné upozornenia pri cestách do cudzích krajín**

Cestujúci by sa mal včas informovať o ochrane proti infekciám, očkovaní ako aj o ďalších preventívnych opatreniach, resp. by sa mal poradiť s lekárom ohľadom rizika trombózy a ďalších zdravotných rizík. Odkazujeme na všeobecné informácie, predovšetkým zdravotníckych úradov, skúsených lekárov cudzokrajných chorôb, informačných služieb týkajúcich sa cestovateľskej medicíny.

#### **Predrezervácie**

Predrezerváciou si už dnes zaistíte Váš ideálny termín a požadovaný hotel na zimnú dovolenku 2012/13 resp. letnú dovolenku 2013. Predrezervácie sú objednávky, ktoré sú zaknihované pred vydaním katalógu platného na obdobie, v ktorom sa cesta uskutočňuje. Z tohto dôvodu sa nedajú vylúčiť odchýlky od aktuálneho popisu v katalógu. Týmto Vás chceme požiadať, aby ste si porovnali služby, ktoré boli podkladom pre predrezerváciu s následne vydaným katalógom a eventuálne rozdiely v službách prekonzultovali s cestovnou kanceláriou. Bezplatné storno predrezervácie je možné iba v rámci určitého časového obdobia. Blížšie informácie Vám budú zaslané.

#### **Zmeny v službách a podmienky zmeny cien pred ukončením zmluvy**

Ponuky zmluvných služieb v tomto katalógu zodpovedajú stavu v čase tlače. Prosíme o porozumenie, nakoľko až do sprostredkovania Vašej rezervácie môžu z vecných dôvodov nastať zmeny v službách, na ktoré si vyhradzuje právo. O týchto zmenách budete samozrejme pred uzatvorením zmluvy upovedomený. Ceny uvedené v tomto katalógu sú pre nás záväzné. Touroperátor má výhradné právo vyhlásiť zmenu ceny pred ukončením zmluvy obzvlášť z nasledovných dôvodov, o ktorých bude klient pred zaknihovaním samozrejme informovaný. Zodpovedajúce upravenie ceny uvedenej v katalógu je prípustné v prípade zvýšenia prepravných nákladov, poplatku za určité služby ako napr. prístavné alebo letiskové poplatky alebo zmeny platného kurzu pre príslušnú cestu po zverejnení katalógu. Upravenie ceny je okrem toho prípustné v prípade, keď klientom požadovaná a v katalógu ponúkaná cesta je k dispozícii iba prostredníctvom nákupu dodatočných turistických služieb (kontingentov) po zverejnení katalógu.

#### **Váš JAHN REISEN Tím**