

# SK Ceník služeb TVS-SW

verze 16.01.2018

## CATERING

- objednávku nadstandardního cateringu pro lety SmartWings je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)  
- objednávku nadstandardního cateringu pro charterové lety TVS zadejte do EFY formou příslušné zkratky do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

### NADSTANDARDNÍ CATERING - na objednávku

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
			Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Hot meal	14 EUR/ 17 USD	předkrm, teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj	SPML	MHMYC	MHMYC
Child meal 1 - Hot	8 EUR / 9 USD	hovězí burger, smažené plátky brambor, míchaná zelenina + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík	SPML	CMLX1	CMLX1
Child meal 2 - Hot	8 EUR / 9 USD	kuřecí řízek, šťouchané brambory, sladká mrkvička, brokolice + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík	SPML	CMLX2	CMLX2
Child meal 3 - Cold	6 EUR / 8 USD	sýrová bageta + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík	SPML	CMLX3	CMLX3
Schnitzel - small chicken	12 EUR/ 14 USD	0,5 kg plato kuřecích řízků	SPML	RIZMK	RIZMK
Schnitzel - big chicken	16 EUR/ 19 USD	1 kg plato kuřecích řízků	SPML	RIZVK	RIZVK
Schnitzel - small pork	16 EUR/ 19 USD	0,5 kg plato vepřových řízků	SPML	RIZMV	RIZMV
Schnitzel - big pork	24 EUR/ 29 USD	1 kg plato vepřových řízků	SPML	RIZVV	RIZVV
Canapes	12 EUR/ 14 USD	20 ks kanapek na platě	SPML	CNPS	CNPS
Šampaňské Moet	73 EUR/ 88 USD	Champagne	SPML	MOET	MOET
Šampaňské Taittinger	61 EUR/ 74 USD	Champagne	SPML	TAIT	TAIT
Sekt	12 EUR/ 14 USD	Sparkling wine	SPML	SEKT	SEKT
Tarapaca - white	16 EUR/ 19 USD	Bílé víno	SPML	FRONB	FRONB
Tarapaca - red	16 EUR/ 19 USD	Červené víno	SPML	FRONC	FRONC
Travel plus comfort	100 EUR/ 121 USD (oba směry) + DPH z ceny salónku v BTS/KSC	Bohatší catering na velkém platě (předkrm, teplé jídlo, dezert, kanapky, káva nebo čaj) s výběrem alkoholických a nealkoholických nápojů, salónek na letišti v BTS, KSC, podhlavníky TPC, deka a polštář, welcome drink, zvýšená péče posádky, zvýšená volná váha zapsaných zavazadel na 20 kg. Seating dle výběru v přední části letadla, který je nutný uhradit viz poplatky za seating. Salónek pro odlety z BTS, KSC na vyžádání, nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně pro lety TVS/chartery na catering@travelservice.aero a SW linky přímo v AWS.	SPML	TPC	TPC

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
			Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Lounge	25 EUR/ 31 USD + DPH	Salónek pro odlety z BTS, KSC na vyžádání, nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně pro lety TVS/chartery na catering@travelservice.aero a SW linky přímo v AWS. Uvedená cena je orientační.	SPML	LNGE	LNGE
Baby meal	7 EUR/ 8 USD	Obsahuje zeleninový příkrm, ovocný nápoj, 1 kus ovoce	BBML		BBML
Child meal	bez příplatku		CHML		CHML
Vegetarian meal	bez příplatku		VGML		VGML
Diabetic meal	bez příplatku		DBML		DBML
Gluten free meal	bez příplatku		GFML		GFML
Low fat/cholesterol meal	bez příplatku		LFML		LFML
Low sodium meal	bez příplatku		LSML		LSML
Muslim meal	bez příplatku	na vyžádání	MOML		MOML
Non lactose meal	bez příplatku	na vyžádání	NLML		NLML

## SEATING

- zajištění konkrétního sedadla na letech SmartWings je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději 36 hod před odletem, služba je zpoplatněna viz níže

- zajištění konkrétního sedadla na charterových letech TVS proveďte v EFA v seat mapě nejpozději 24 hod před odletem a nebo vepsáním konkrétního sedadla do PNL, služba je zpoplatněna - viz níže

Služba	Cena za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL	Vstup do EFA
Premium seats	25 EUR	První a exitové řady. Sedačky u nouzových východů (exitů) mohou být obsazeny pouze osobami fyzicky přiměřeně zdatnými (tyto sedačky nesmí být obsazovány dětmi do 12 let, osobami starými či fyzicky slabými, osobami tělesně či mentálně postiženými). V případě, že cestující si tato místa rezervují a nebudou splňovat podmínky pro přepravu na místech u nouzových východů, mohou být personálem usazeni na jiná místa. V tomto případě nárok na reklamaci nevzniká.	1A, 2F (první řady), 15A (exit)	1A, 2F, 15A ...
Standard seats	15 EUR	Ostatní sedadla	4A	4A
Extra seat	cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat	Sedadlo navíc	EXST 2B	EXST 2B
Baby basket	40 EUR/ 48 USD + poplatek za premium seat	Na linkách SW nelze objednat! Pro lety TVS/chartery nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně na catering@travelservice.aero. BSCT je možné objednat pro dítě do 8 měsíců věku a max. 10 kg váhy.	---	BSCT



# NADVÁHA

- předem objednanou nadváhu na lety SmartWings je nutné a v rezervaci potvrdit nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

- předem objednanou nadváhu na charterové lety TVS K43adejte do EFY formou příslušné zkratky nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení		Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Nadváha 1 kg	nelze	6 EUR/ 8 USD	Cena za 1 kg nadváhy při odbavení na letišti			
Nadváha 8 kg	20 EUR/ 24 USD	nelze	8 kg (15,1 - 23 kg v Y třídě, 20,1 - 28 kg v C třídě a při službě TPC)	XBAG	8KG FREE	XBAG FREE 8KG
Nadváha 17 kg	40 EUR/ 48 USD	nelze	17 kg (15,1 kg - 32 kg v Y třídě)	XBAG	17KG FREE	XBAG FREE 17KG
Nadroměrné zavazadlo do 32kg	49 EUR/ 60 USD	59 EUR/ 75 USD	Jeden rozměr větší než 150 cm, součet všech 3 stran nesmí převyšovat 250 cm do 32 kg	XBAG	OVSZ 1PC 32KG FREE	XBAG FREE OVSZ 32KG
Pet in cabin (přeprava živých zvířat)	49 EUR/ 60 USD	59 EUR/ 75 USD	Pouze pes nebo kočka do 8 kg včetně přepravy (max. rozměry přepravy 43x30x27 cm). Nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení.	PETC	Při platbě v CK	Při platbě v CK
					FREE DOG 8KG 43x30x27cm	FREE (Ize i PETC FREE 1PC)
Animal in hold (přeprava živých zvířat)	108 EUR/ 131 USD	119 EUR/ 150 USD	Maximální váha psa vč. schrány 32 kg. Nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení.	AVIH	Při platbě na letišti	Při platbě na letišti
					DOG 8KG 43X30X27cm	PETC (Ize i PETC 1PC)
Sportovní vybavení do 32kg	49 EUR/ 60 USD	59 EUR/ 75 USD	BICYCLE nebo BIKE, GOLFBAG, KITE, WINDSURF, SURFBOARD, SKI, SNOWBOARD, PARAGLIDE, DIVING, OTHER...	SPEQ	Při platbě v CK	Při platbě v CK
					FREE DOG 25KG 150X60X40cm	AVIH FREE (Ize i AVIH FREE 1PC)
					Při platbě na letišti	Při platbě na letišti
					DOG 25KG 150X60X40cm	AVIH (Ize i AVIH 1PC)
					Při platbě v CK	Při platbě v CK
					GOLFBAG 1PC 32KG FREE	SPEQ FREE 32KG GOLFBAG
					Při platbě na letišti	Při platbě na letišti
					GOLFBAG 1PC 32KG	SPEQ 32KG GOLFBAG

## ASISTENCE

- objednávku asistence pro lety SmartWings je nutné zaslat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

- objednávku asistence pro charterové lety TVS objednejte písemně na adrese catering@travelservice.aero nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení		Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Unaccompanied minor	49 EUR/ 60 USD	59 EUR/ 75 USD	Povinná asistenční služba pro samostatně cestující děti ve věku 6 - 12 let.	UMNR	Při platbě v CK UM07YRS FREE Při platbě na letišti UM07YRS	Při platbě v CK UMNR FREE Při platbě na letišti UMNR
Meet and assist	49 EUR/ 60 USD	59 EUR/ 75 USD	Asistenční služba pro všechny osoby starší 12ti let.	MAAS	Při platbě v CK 15YRS FREE Při platbě na letišti 15YRS	Při platbě v CK MAAS FREE Při platbě na letišti MAAS
Střelné zbraně a munice	49 EUR/ 60 USD	59 EUR/ 75 USD	Střelná zbraň vč. 200 nábojů.	WEAP	free text	Při platbě v CK WEAP FREE (lze i WEAP FREE 1PC) Při platbě na letišti WEAP (lze i WEAP 1PC)
Stretcher passenger	1372 EUR/ 1667 USD + 9 otáčkových míst		Cena je pouze orientační, přesná cena na vyžádání dle destinací atd.	STCR		STCR
Wheelchair (completely immobile + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - kompletně imobilní (asistence od check-inu až po usazení na místo v letadle). <b>Nutnost specifikovat WCMP/WCBD.</b>	WCHC		WCHC
Wheelchair (can climb stairs + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - neujde dlouhé vzdálenosti, ale může vyjít schody (asistence od check-inu do gate)	WCHR		WCHR
Wheelchair (cannot climb stairs + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - nemůže vyjít schody (asistence od check-inu do gate a pak při chůzi do schodů)	WCHS		WCHS
Wheelchair manual power	bez příplatku		Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést <b>celkovou váhu vozíku</b> a jeho rozměry.	WCMP	xxKG, 000x00x00cm	WCMP xxKG, 000x00x00cm
Wheelchair battery	bez příplatku		Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést <b>celkovou váhu vozíku</b> a jeho rozměry.	WCBD	xxKG, 000x00x00cm	WCBD xxKG, 000x00x00cm
Blind passenger	bez příplatku		Nevidomý cestující	BLND		BLND
Deaf passenger	bez příplatku		Neslyšící cestující	DEAF		DEAF
Medical case	bez příplatku		Specifikace zdravotního stavu a zdravotního vybavení. Cestující s FIT TO FLY (nazýváno i jako TRAVEL CLEARANCE) - formulář ke stažení v EFA a na <a href="http://www.travelservice.aero">www.travelservice.aero</a> a <a href="http://www.smartwings.com">www.smartwings.com</a> <b>Nutnost zaslat FIT TO FLY kontaktní osobě na AWS.</b>	MEDA	free text	MEDA
Airline Supplied Oxygen	na vyžádání		Kyslíková bomba zajištěná leteckou společností, nutný vyplněný formulář od lékaře.	AOXY		AOXY
Passenger Supplied Oxygen	NELZE POTVRDIT		Vlastní kyslíková bomba - PAX nesmí mít vlastní kyslíkovou bombu.	POXY	---	---