

# SK Ceník služeb TVS-SW od 4.1.2019

**SLOVENSKO**



platné od 4.1.2019

## CATERING

- objednávku nadstandardního cateringu pro lety SmartWings je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

- objednávku nadstandardního cateringu pro charterové lety TVS zadejte do EFY formou příslušné zkratky do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

### NADSTANDARDNÍ CATERING - na objednávku

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby
Hot meal 1	14 EUR/ 17 USD	předkrm, vepřový steak, dezert, voda, káva nebo čaj
Hot meal 2	14 EUR/ 17 USD	předkrm, gril. mletý biftek, dezert, voda, káva nebo čaj
Hot meal 3	14 EUR/ 17 USD	předkrm, kuřecí steak, dezert, voda, káva nebo čaj
Cold meal 1	12 EUR/ 14 USD	hověží roštěná, salát, dezert, voda, káva nebo čaj
Cold meal 2	12 EUR/ 14 USD	kachní prsa, salát, dezert, voda, káva nebo čaj
Cold meal 3	12 EUR/ 14 USD	krůtí uzená prsa, salát, dezert, voda, káva nebo čaj
Schnitzel - small chicken	12 EUR/ 14 USD	0,5 kg plato kuř. řízků + chléb a ze. obl. (pro 1 - 4 osoby)
Schnitzel - big chicken	16 EUR/ 19 USD	1 kg plato kuř. řízků + chléb a ze. obl. (pro 4 - 8 osob)
Schnitzel - small pork	16 EUR/ 19 USD	0,5 kg plato vep. řízků + chléb a ze. obl. (pro 1 - 4 osoby)
Schnitzel - big pork	24 EUR/ 29 USD	1 kg plato vep. řízků + chléb a ze. obl. (pro 4 - 8 osob)
Canapes	14 EUR/ 17 USD	20 ks kanapek na platě
Chlebíčky	10 EUR/ 12 USD	6 ks obložených chlebíčků (uz. losos, šunka-sýr, herkules)
Šampaňské Moet	73 EUR/ 88 USD	Champagne
Sekt - Brut	12 EUR/ 14 USD	Sparkling wine
Bílé víno	10 EUR/ 12 USD	YALI Chardonnay varietal 2017 (0,7l)
Bílé víno	10 EUR/ 12 USD	MOREAU Petit Chablis 16 resp. (0,7l)
Červené víno	10 EUR/ 12 USD	ANDELUNA MALBEC Altitud 13 resp. (0,7l)
Červené víno	10 EUR/ 12 USD	ANDELUNA MALBEC 1300. r.16 (0,7l)
Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby
Baby meal	7 EUR/ 8 USD	Obsahuje kojeneckou výživu, ovocný nápoj, 1 kus ovoce
Child meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma
Vegetarian meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma. Nelze kombinovat s jinými dietami
Diabetic meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma. Nelze kombinovat s jinými dietami
Gluten free meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma. Nelze kombinovat s jinými dietami

Low fat/cholesterol meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma. Nelze kombinovat s jinými dietami
Low sodium meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma.
Muslim meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma. Nelze kombinovat s jinými dietami
Non lactose meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma. Nelze kombinovat s jinými dietami

## SEATING

iba pri letoch s TVS - cislo letu 6D - Kapverdy, Turecko Izmir, Tunisko, Maroko, Egypt - Marsa Alam, Sharm el Sheikh, na vyziadanie a spätné potvrdenie a najneskor 48 hod pred odletom

Služba	Cena za jeden směr	Popis služby
Premium seats	25 €/1 smer	První a exitové řady. Sedačky u nouzových východů (exitů) mohou být obsazeny pouze osobami fyzicky přiměřeně zdatnými (tyto sedačky nesmí být obsazovány dětmi do 12 let, osobami starými či fyzicky slabými, osobami tělesně či mentálně postiženými). V případě, že cestující si tato místa rezervují a nebudou splňovat podmínky pro přepravu na místech u nouzových východů, mohou být personálem usazeni na jiná místa. V tomto případě nárok na reklamaci nevzniká. Seating na Kanárské ostrovy nelze poskytnout.
Standard seats	15 €/1 smer	Ostatní sedadla. Seating na Kanárské ostrovy nelze poskytnout.
Extra seat	cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat	Sedadlo navíc. Kanárské ostrovy na vyžádání.
Baby basket	45 € + poplatok za premium seat	<b>Na linkách SW nelze objednat!</b> Pro lety TVS/chartery nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně na catering@travelservice.aero. BSCT je možné objednat pro dítě do 8 měsíců věku a max. 10 kg váhy.

## NADVÁHA

- předem objednanou nadváhu na lety SmartWings je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

- předem objednanou nadváhu na charterové lety TVS zadejte do EFY formou příslušné zkratky nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení	
Nadváha zavazadla nad 23 kg (max. do 32 kg / 1 ks)	30 EUR/ smer	35 EUR/ smer	Možnost dokoupení kil navíc (nad 23 kg, max.do 32 kg /1 ks)
Další zavazadlo do 23 kg	30 EUR/ smer	35 EUR/ smer	Možnost zakoupení zavazadla navíc
Pet in cabin (přeprava živých zvířat)	49 EUR/ smer	59 EUR/smer	Pouze pes nebo kočka do 8 kg včetně přepravky (max. rozměry přepravky 43x30x27 cm). Nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení.

Animal in hold (přeprava živých zvířat)	108 EUR/ smer	119 EUR/ smer	Maximální váha psa vč. schránky 32 kg. Nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení.
Sportovní vybavení do 32kg	55 EUR/ smer	59 EUR/ smer	BICYCLE nebo BIKE, GOLFBAG, KITE, WINDSURF, SURFBOARD, SKI, SNOWBOARD, PARAGLIDE, DIVING, OTHER...

## ASISTENCE

- objednávku asistence pro lety SmartWings je nutné zaslat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

- objednávku asistence pro charterové lety TVS objednejte písemně na adrese catering@travelservice.aero nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení	
Unaccompanied minor	49 EUR/ smer	59 EUR/ smer	Povinná asistenční služba pro samostatně cestující děti ve věku 6 - 12 let.
Meet and assist	49 EUR/ smer	59 EUR/ smer	Asistenční služba pro všechny osoby starší 12ti let.
Střelné zbraně a munice	69 EUR/ smer	79 EUR/ smer	Střelná zbraň vč. 200 nábojů.
Stretcher passenger	1372 EUR/ 1667 USD + 9 otáčkových míst		Cena je pouze orientační, přesná cena na vyžádání dle destinací atd.
Wheelchair (completely immobile + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - kompletně imobilní (asistence od check-inu až po usazení na místo v letadle). <b>Nutnost specifikovat WCMP/WCBD.</b>
Wheelchair (can climb stairs + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - neujde dlouhé vzdálenosti, ale může vyjít schody (asistence od check-inu do gate)
Wheelchair (cannot climb stairs + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - nemůže vyjít schody (asistence od check-inu do gate a pak při chůzi do schodů)
Wheelchair manual power	bez příplatku		Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést <b>celkovou váhu vozíku</b> a jeho rozměry.
Wheelchair battery dry	bez příplatku		Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést <b>celkovou váhu vozíku</b> a jeho rozměry.
Blind passenger	bez příplatku		Nevidomý cestující
Deaf passenger	bez příplatku		Neslyšící cestující
Medical case	bez příplatku		Specifikace zdravotního stavu a zdravotního vybavení. Cestující s FIT TO FLY (nazýváno i jako TRAVEL CLEARANCE) - formulář ke stažení v EFA a na <a href="http://www.travelservice.aero">www.travelservice.aero</a> a <a href="http://www.smartwings.com">www.smartwings.com</a> <b>Nutnost zaslat FIT TO FLY kontaktní osobě na AWS.</b>
Airline Supplied Oxygen	na vyžádání		Kyslíková bomba zajištěná leteckou společností, nutný vyplněný formulář od lékaře.
Passenger Supplied Oxygen	NELZE POTVRDIT		Vlastní kyslíková bomba - PAX nesmí mít vlastní kyslíkovou bombu.